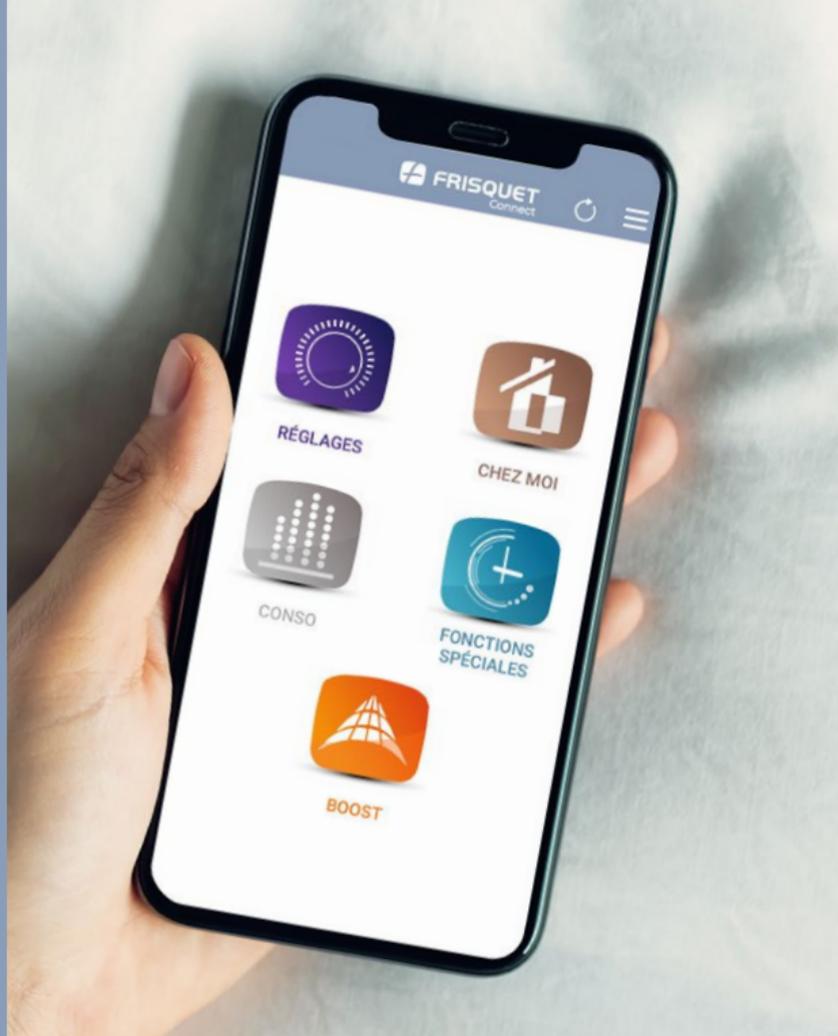




Notice d'utilisation



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Configuration minimale requise :

- **Logiciel d'exploitation IOS version 15.0 d'Apple et ses versions postérieures**
- **Logiciel d'exploitation Android 5.0 et ses versions postérieures**

L'utilisation de l'application nécessite l'installation de la box FRISQUETCONNECT et d'une chaudière ou Pompe À Chaleur FRISQUET équipée de la régulation ECORADIOSYSTEM Visio® (consultez votre installateur).

Votre terminal mobile (smartphone ou tablette) doit avoir accès au store public de votre OS (iOS ou Android).

FRISQUET S.A. ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de l'application dû à des dysfonctionnements logiciels ou matériels de vos appareils (smartphone, tablette, ordinateur, box FAI, routeur).

L'utilisation du service FRISQUETCONNECT est conditionnée à l'ouverture d'un compte utilisateur, après l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation et de la Charte d'engagement de FRISQUET S.A., accessible à la première connexion de FRISQUETCONNECT, ainsi que sur www.frisquet.fr.

Nos technologies évoluent constamment !

Retrouvez la dernière version de cette notice sur www.frisquet.com

SOMMAIRE

Mise en service _____	5	Fonctions spéciales _____	20
Téléchargement de l'application _____	5	Ex 1 : Activer le mode Vacances _____	21
Création de votre compte _____	6	Ex 2 : Activer le mode Dérogation _____	22
Première connexion _____	7	Ex 3 : Activer le mode Permanent _____	23
Situation n°1 : Votre site est déjà créé _____	8	Fonction Boost _____	24
Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu _____	9	Conso _____	25
Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé _____	10	Menu _____	26
Créer un site _____	11	Mon SAV _____	27
Les Fonctionnalités _____	13	Mon site _____	28
Vue d'ensemble du menu principal _____	13	Mon compte _____	29
Chez Moi _____	14	Je déménage... _____	30
Réglages _____	15	Affichages _____	32
Ex 1 : Modifier la température chauffage _____	16	Vue d'ensemble de la box	
Ex 2 : Modifier les plages horaires _____	17	FRISQUETCONNECT _____	32
Ex 3 : Dupliquer la programmation _____	18	Tableau des affichages _____	33
Ex 4 : Modifier le programme Eau Chaude _____	19		

MISE EN SERVICE

Étape 1 : Téléchargement de l'application

L'application FRISQUETCONNECT est disponible sur l'**App Store** et **Google Play**. Vous pouvez également accéder à la page de téléchargement en flashant le QR code présent ci-dessous ou sur l'emballage de la box FRISQUETCONNECT.



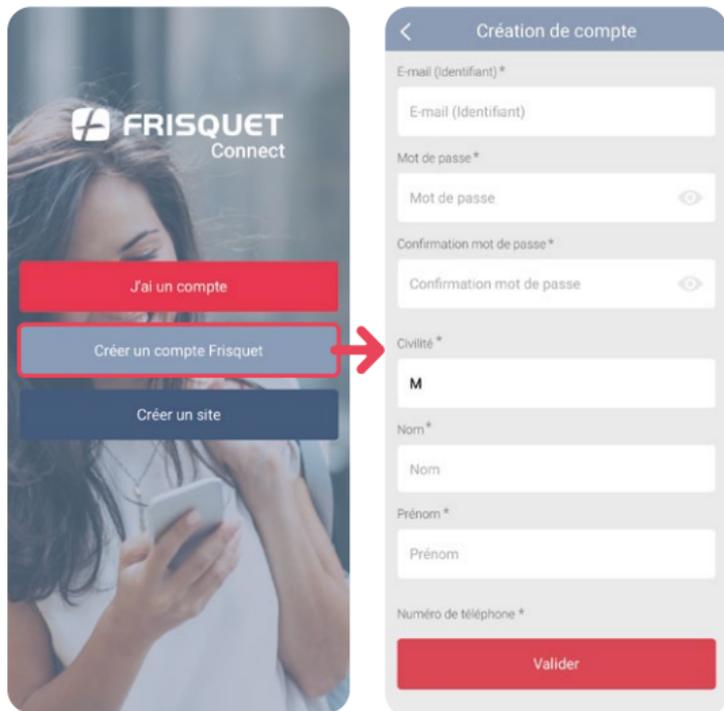
Important : Il est normal que des fonctions de l'application ne soient pas actives lorsque :

- La chaudière ou la pompe à chaleur (PAC) n'est pas sous tension.
- La chaudière ou la PAC est sur " Arrêt " (voyant rouge du tableau de bord allumé).
- La position " Manuel " de la chaudière ou la PAC est activée (symbole de la main).

Dans ces situations, les informations ou commandes de l'application seront erronées ou non appliquées.

Étape 2 : Création de votre compte

Lancez l'application. Sur la page d'accueil, appuyez sur “**Créer un compte Frisquet**”.



The image shows two parts of the Frisquet Connect app interface. On the left is the home screen with the Frisquet Connect logo and three buttons: 'J'ai un compte' (red), 'Créer un compte Frisquet' (blue, highlighted with a red box and an arrow), and 'Créer un site' (dark blue). On the right is the 'Création de compte' (Account Creation) form, which includes the following fields: 'E-mail (identifiant) *', 'Mot de passe *', 'Confirmation mot de passe *', 'Civilité *' (with 'M' selected), 'Nom *', 'Prénom *', and 'Numéro de téléphone *'. A red 'Valider' button is at the bottom of the form.

1. Remplissez le formulaire.
2. Vous recevrez un e-mail d'activation.
3. Cliquez sur le lien pour activer et finaliser la création du compte.

Remarque : votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et se composer de chiffres et de lettres. Il peut aussi contenir les caractères spéciaux suivants : . ! @ # & % \$ ^ ? _ - ().

Étape 3 : Première connexion



The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Connexion". Below the header, there are two white input fields: "E-mail (identifiant)" and "Mot de passe". The password field has an eye icon to its right. Below the password field, there is a link that says "Mot de passe oublié?". A prominent red button with the text "Connexion" is centered below the input fields. At the bottom, there is a toggle switch labeled "Se souvenir de moi" which is currently turned off.

Une fois votre compte créé, vous accédez à l'écran de connexion (également accessible via le bouton “ **J'ai un compte** ” de la page d'accueil). Entrez votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Après cette connexion, deux situations se présentent :

1. Votre site a déjà été créé par le professionnel ayant installé votre box FRISQUETCONNECT : voir page 8/9.
2. Votre site n'a pas été créé : voir page 10.

ÉTAPE 3 : PREMIÈRE CONNEXION

Situation n°1 : Votre site est déjà créé

Site en attente d'association
à votre compte

Maison
N° de la chaudière ou de la PAC :
14255 224275 22

Supprimer

Annuler Valider

La création du site permet la reconnaissance de la chaudière ou de la PAC et de la box FRISQUETCONNECT.

Après vous être connecté à votre compte, un message apparaît vous demandant d'associer votre compte au site en attente. Validez pour accéder au menu principal (voir page 13).

Remarque : Un " site " correspond à l'habitat où se situe la chaudière ou la PAC. L'application FRISQUETCONNECT offre la possibilité de gérer plusieurs sites respectivement équipés d'une box FRISQUETCONNECT (exemple : résidences principale et secondaire).

ÉTAPE 3 : PREMIÈRE CONNEXION

Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu

The image shows a mobile application interface. On the left, a dialog box titled "Ajouter un site" asks "Avez-vous un site pré-configuré ?". It has two buttons: a red one labeled "Oui : Rechercher un site" and a blue one labeled "Non : Ajouter un site". A red arrow points from the red button to the right. On the right, a screen titled "Ajout d'un site" shows a step "1 Recherche d'un site pré-associé". Below the title, it says "Veillez renseigner l'un des champs ci-dessous pour rechercher le site pré-associé". There are three input fields: "Code d'installation", "N° de la Box Frisquet Connect", and "N° de la Chaudière / PAC". Each field is separated by "ou". At the bottom of the form is a red button labeled "Suivant".

Appuyez sur
“**Oui : Rechercher un site**”
et saisissez l'une des trois
informations demandées.

Vous accédez ensuite au
menu principal (voir page
13).

ÉTAPE 3 : PREMIÈRE CONNEXION

Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé



Ajout d'un site

1 Identification des produits

Vous pouvez identifier le produit Visio et la box Frisquet Connect en appuyant sur cette icône.

Nom du site*

Maison

N° de la Box Frisquet Connect *

N° de la Chaudière ou de la PAC *

Confirmation du N° de série *

Code article*

Suivant

Appuyez sur “ **Non : Ajouter un site** ”, et renseignez les différentes informations demandées.

Pour cette étape, vous devez vous munir :

- **Du numéro de série de la box FRISQUETCONNECT** (au dos du boîtier).
- **De la référence et du numéro de série de la chaudière ou de la PAC*** (sur la plaque signalétique ou sur la carte de garantie).

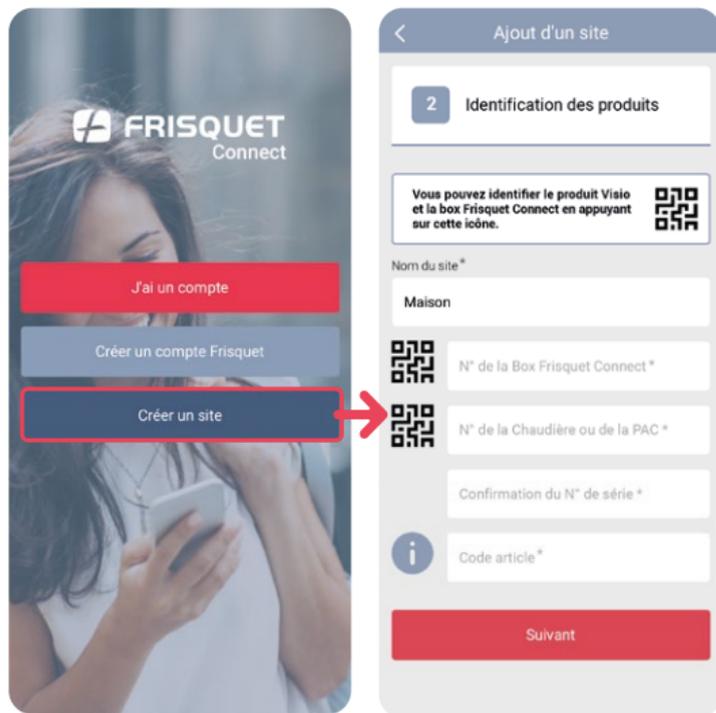
Ces données peuvent être lues avec les QR codes, si présents sur les produits.

IMPORTANT :

Pour une **PAC**, la **référence et le n° de série** à prendre en compte sont ceux du **Module Intérieur**.

CRÉER UN SITE

La création du site permet la reconnaissance des produits installés.



FRISQUETCONNECT vous permet de piloter plusieurs sites. Vous devez pour cela les identifier :

Depuis le menu d'accueil, appuyez sur “**Créer un site**”. Suivez les étapes et remplissez les champs.

- 1 Identification des produits
- 2 Information du site
- 3 Récapitulatif

CRÉER UN SITE



À la fin de l'opération, un pop-up apparaît avec le code d'installation ; un e-mail vous est envoyé simultanément avec ce même code.

Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers la page d'accueil. Connectez-vous en appuyant sur le bouton “**J'ai un compte**” et accédez au menu principal.

Le code d'association est un moyen de recherche de votre site pour l'associer à votre compte (voir page 9).

LES FONCTIONNALITÉS

Vue d'ensemble du menu principal

RÉGLAGES

Pour déterminer de nouveaux programmes chauffage et eau chaude ou modifier les températures.

CONSO

Pour suivre la consommation d'énergie.

La fonction «Conso» est disponible sur les chaudières à condensation.



MENU

Pour administrer votre compte et vos sites.

CHEZ MOI

Pour visualiser les températures et programmations en cours.

FONCTIONS SPÉCIALES

Pour déroger aux réglages habituels.

BOOST

Pour augmenter ponctuellement la température confort de +1°C.

La fonction «Boost» est disponible sur les chaudières à gaz.

CHEZ MOI

Visualisez d'un coup d'œil
la situation de votre installation.



CHEZ MOI

**VISUALISATION DE
LA ZONE CONCERNÉE**

**VISUALISATION DE LA
PROGRAMMATION ACTUELLE**

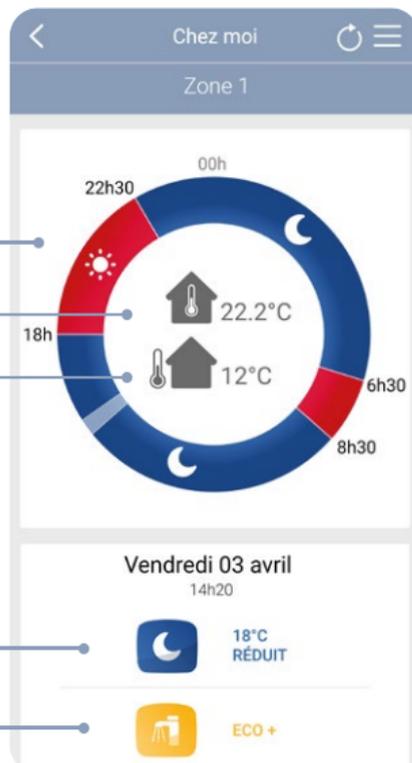
**IDENTIFICATION DE
LA TEMPÉRATURE**

Intérieure
Extérieure*

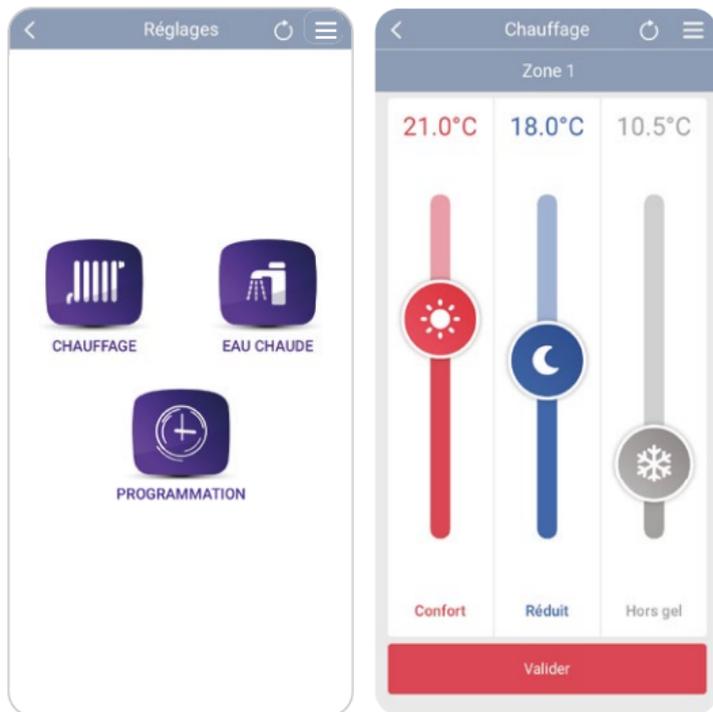
MODES EN COURS

Chauffage

Eau chaude



*Si une sonde extérieure est installée.
Exemple d'affichage sur les chaudières.



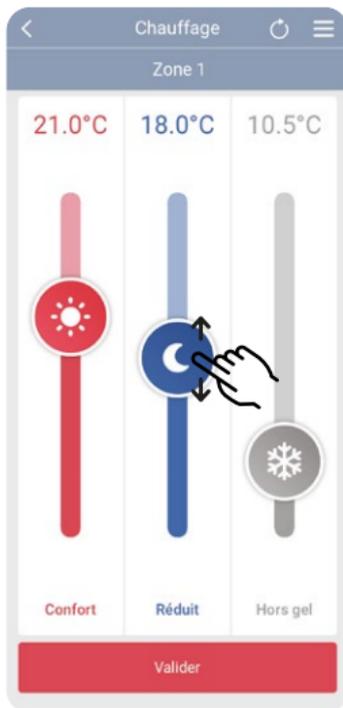
RÉGLAGES POSSIBLES

- Les températures des modes Confort, Réduit et Hors gel.
- Les différents modes eau chaude
- La programmation des plages horaires pour le chauffage.

FRISQUETCONNECT vous permet de procéder aux réglages de votre chauffage de la même façon que sur votre satellite d'ambiance. Ces changements s'opèrent sur votre chaudière et votre satellite d'ambiance (la synchronisation peut prendre 1 à 10 min).

RÉGLAGES

Exemple n°1 : Je veux modifier ma température

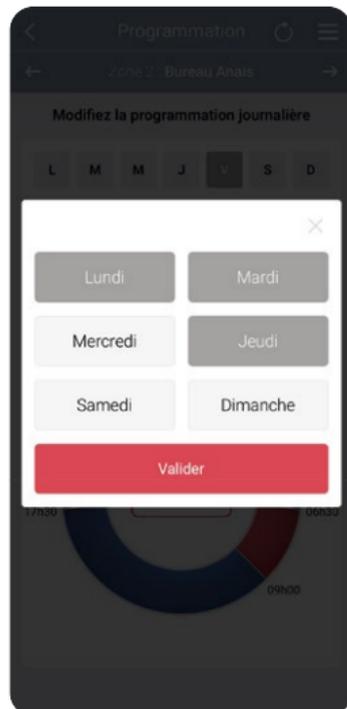


1. **Déplacez** le curseur de chaque mode pour en modifier sa température.
2. **Validez** vos changements
3. **Confirmez** votre choix

Dans le cas d'une installation multizone : ces réglages peuvent être personnalisés pour chaque zone de chauffage.



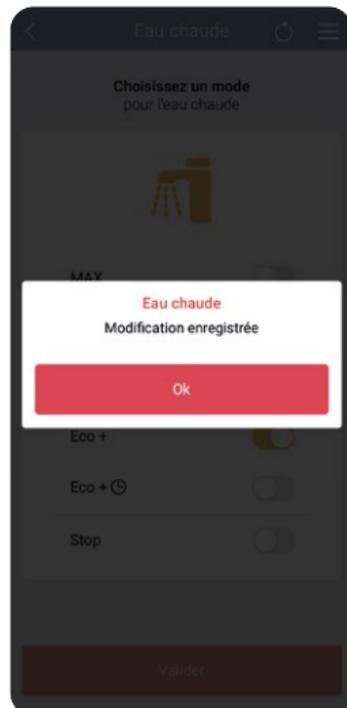
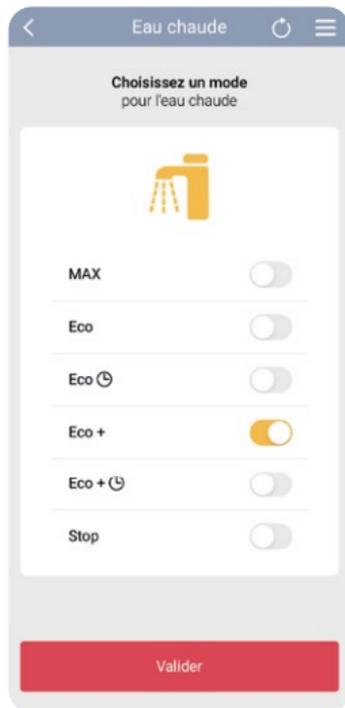
1. **Choisissez le jour de la semaine**
2. **Pour modifier une plage horaire :**
du doigt, augmentez, diminuez ou supprimez les plages horaires existantes directement sur la roue.
3. **Pour ajouter une plage horaire :**
Appuyez sur le picto  ou 
4. **Validez** votre programmation



Vous souhaitez appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours ?

- 1. Cliquez sur “ dupliquer ”** pour appliquer la même programmation
- 2. Sélectionnez** les jours de la semaine pour lesquels vous souhaitez appliquer cette programmation
- 3. Validez** votre choix

AVANTAGE : chaque jour peut être différent et même si vous dupliquez votre programmation, vous pouvez sur une journée précise ajouter ou supprimer une plage horaire.



1. **Sélectionnez** le mode eau chaude souhaité
2. **Validez** votre choix

Exemple sur une chaudière avec ballon, cet affichage diffère selon les produits.

FONCTIONS SPÉCIALES

Les fonctions spéciales permettent de modifier temporairement les réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent...



VACANCES

Passage en mode Hors Gel aux dates choisies et arrêt de la production ECS.



VACANCES



DÉROGATION



PERMANENT



AUTO

DÉROGATION

Modifie temporairement le mode chauffage jusqu'au prochain mode (confort ou réduit).

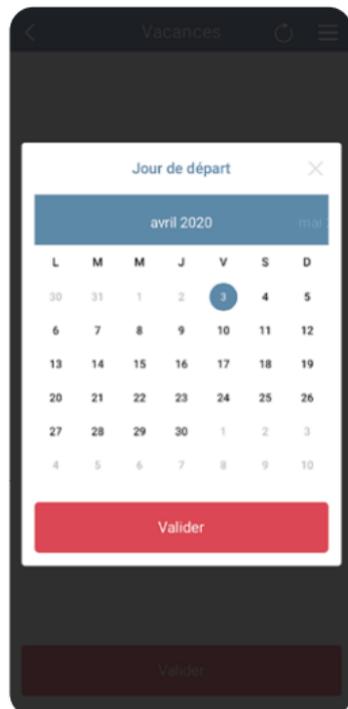
AUTO

Annule toutes les fonctions spéciales pour revenir au programme habituel.

L'activation d'une fonction spéciale vous est signalée par le clignotement de son pictogramme.

FONCTIONS SPÉCIALES

Exemple n°1 : Je veux mettre mon chauffage Hors Gel et stopper la production ECS durant mes vacances



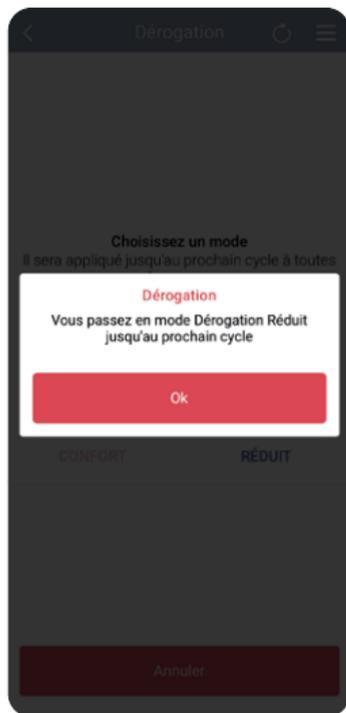
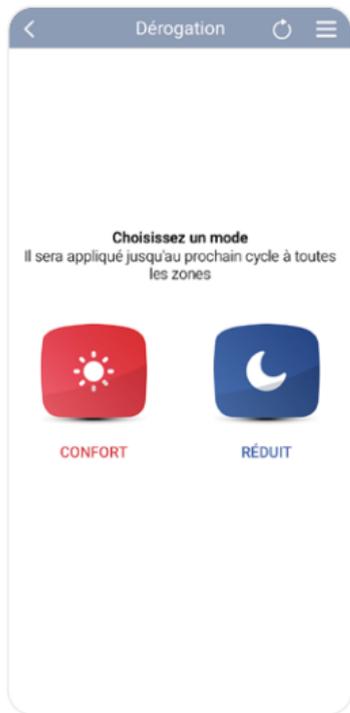
Appuyez sur l'un des **calendriers pour définir vos dates** de départ et retour de vacances.

La chaudière ou la PAC passera en **mode Hors gel et stoppera sa production d'eau chaude** aux dates indiquées. Elle reprendra le programme habituel à votre retour.

Vous pouvez à tout moment annuler le mode " Vacances " pour repasser sur votre programme habituel.

FONCTIONS SPÉCIALES

Exemple n°1 : Je veux mettre mon chauffage en mode réduit jusqu'au prochain cycle

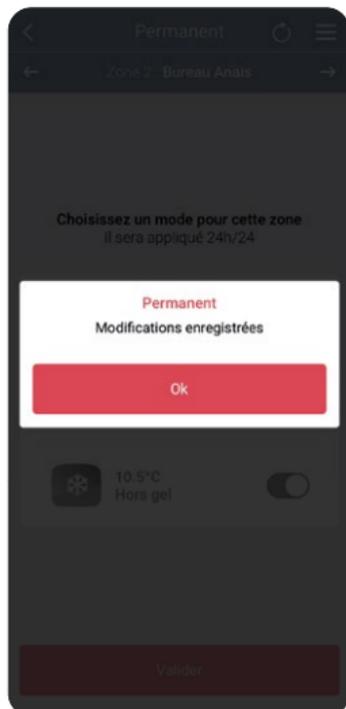


- Appuyez sur , puis validez

La dérogation sera appliquée à toutes les zones du site. Vous pouvez à tout moment annuler votre dérogation.

FONCTIONS SPÉCIALES

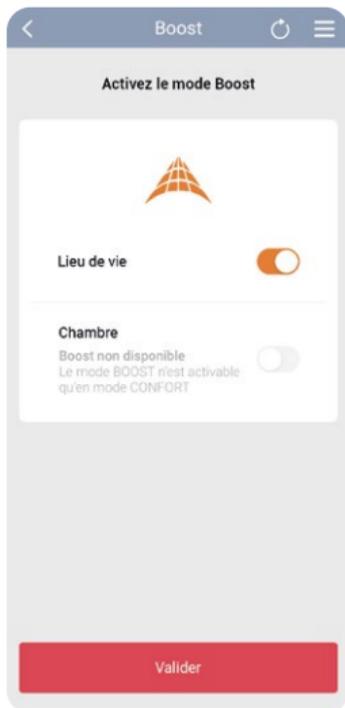
Exemple n°3 : Je veux seulement mettre mon chauffage en mode Hors Gel pendant une durée indéterminée



- Activez le mode “ **HORS GEL** ”, puis “ **VALIDER** ” pour déclencher la dérogation.

Remarques : Le mode “ **HORS GEL** ” n'arrête pas la production ECS. Sur une installation multizone, vous avez la possibilité d'appliquer le mode permanent choisi sur la zone de votre choix.

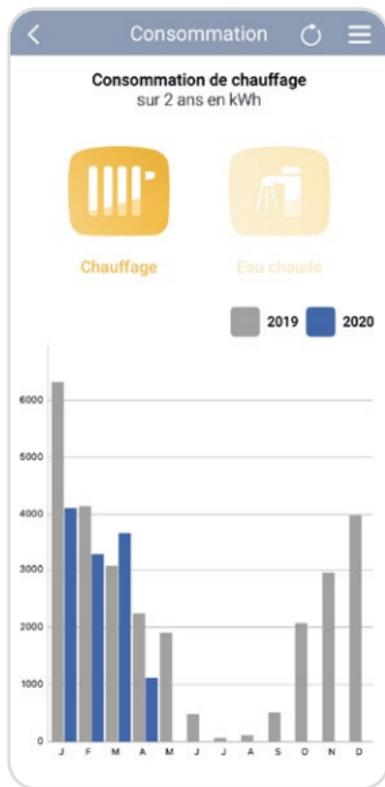
BOOST



Désactivez ou **activez** la fonction “ **BOOST** ” pour augmenter d'1°C votre température (limitée pour une durée maximale de 6 heures).

Pour les installations multizones, la fonction BOOST peut s'appliquer sur la zone de votre choix.

Remarques : la fonction BOOST est disponible exclusivement sur les chaudières en mode CONFORT. Elle n'est pas compatible avec un circuit plancher chauffant ou une régulation en fonction de la température extérieure seule.



CONSULTEZ VOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE :

Affichage de l'historique mensuel sur 2 années pour le chauffage et l'eau chaude (fonction disponible pour les chaudières à condensation).

Le comptage de l'application débute à partir de la mise en route de Frisquet Connect. La première année, il peut donc exister une différence avec les informations disponibles sur la chaudière.

S'agissant d'une estimation, les données affichées ne peuvent en aucune manière être comparées ou valorisées comme émanant d'un dispositif de comptage.

MENU

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les informations que vous avez déclarées sur votre compte ou personnaliser vos sites en accédant au menu ☰.

ANOMALIE

Toute anomalie est signalée par un point rouge sur le menu ☰.

Sa nature est détaillée dans le menu, adressée par e-mail et par notification sur votre smartphone.

MON COMPTE

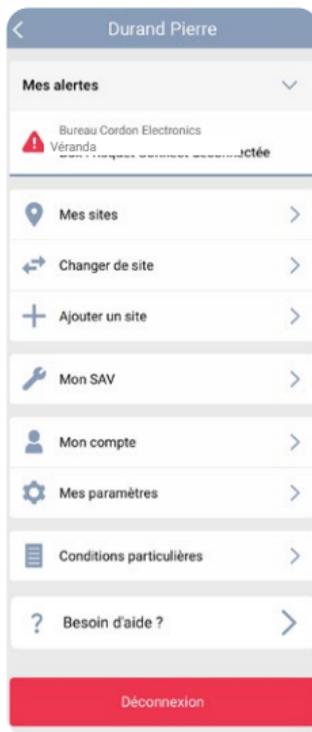
Consultez les informations relatives à votre compte.

MES PARAMÈTRES

Changez la langue ou votre mot de passe.

DÉCONNEXION

Déconnectez-vous de votre compte.



GESTION DE SITE

Personnalisez votre site en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage...

CHANGER DE SITE

Accédez aux différents sites que vous gérez.

AJOUTER UN SITE

Identifiez vos nouveaux sites.

MON SAV

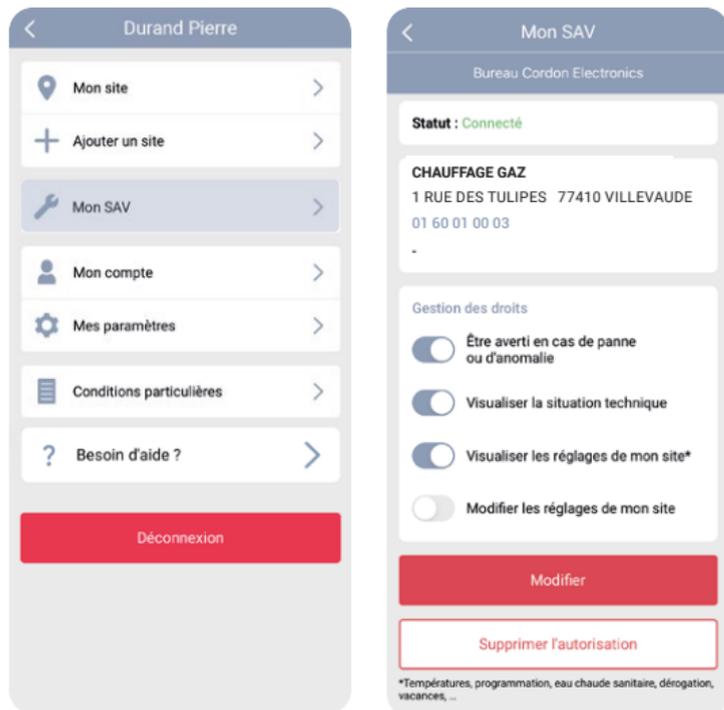
Gérez les droits d'accès de votre SAV.

FAQ

Découvrez les réponses à vos questions.

MON SAV

Vous pouvez autoriser votre SAV à intervenir sur tout ou partie de votre installation*.
Vous seul(e) gérez les droits d'accès et vous pouvez à tout moment les modifier ou les supprimer.



Votre SAV peut accéder à distance à votre équipement de chauffage en lui accordant les droits d'accès. Il pourra alors être averti en cas de panne ou d'anomalie, visualiser la situation technique de votre installation, connaître et corriger vos réglages, si nécessaire.

1. Dans le menu **sélectionnez “ Mon SAV ”**
2. **Choisissez les droits d'accès** que vous souhaitez accorder à votre SAV
3. Appuyez sur **“ Modifier ”** pour valider votre choix

* La mise en place du service est initiée par le professionnel. Contactez-le si vous souhaitez activer ce service.

MON SITE

Mon site

Maison

Mon équipement ▾

N° de la Box Frisquet Connect
XXXX XXXXXX XXXX

Code article XXXXXXXXXXXX **N° de la Chaudière** XXXX XXXXXX XXXX

Nom du site

Maison

Code postal

77410

Code pays

France (FR)

Zone 1

Lieu de vie

Zone 2

Chambre

Personnalisez votre site en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage... Si votre installation comporte plusieurs circuits chauffage, vous pourrez les gérer séparément.



Un ruban apparaît en haut de l'écran afin de choisir la zone de chauffage sur laquelle vous voulez agir.

Personnalisez le nom de votre zone. Si vous en avez plusieurs, nommez chacune d'entre elles pour les reconnaître facilement dans l'application.

MON COMPTE

Mon compte

Mes informations

E-mail (Identifiant)

dpatrick@gmail.com

Civilité

M

Nom

Durand

Prénom

Patrick

Mes coordonnées

Numéro de téléphone

0603620202

Numéro de rue

Numéro de rue

Nom de rue, Av, Bd, Allée...

rue

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Code postal

22100

Ville

Quévert

Code pays

France (FR)

Valider

Supprimer mon compte

Vous pouvez supprimer votre compte.

Toute suppression est définitive et entraînera la perte des données comme la consommation.

JE DÉMÉNAGE...

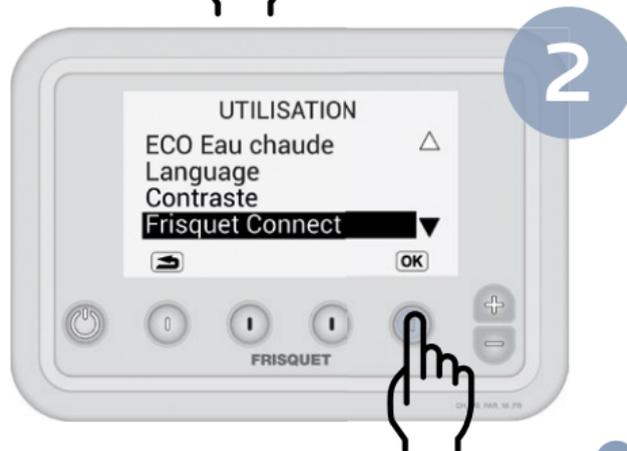
Si vous déménagez, vous pouvez “supprimer” la chaudière ou la PAC de votre compte.

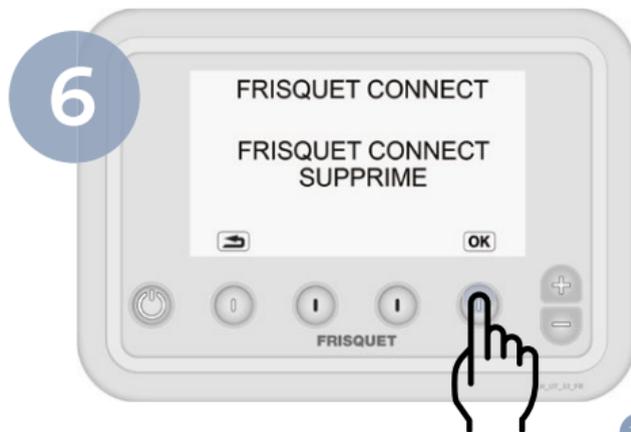
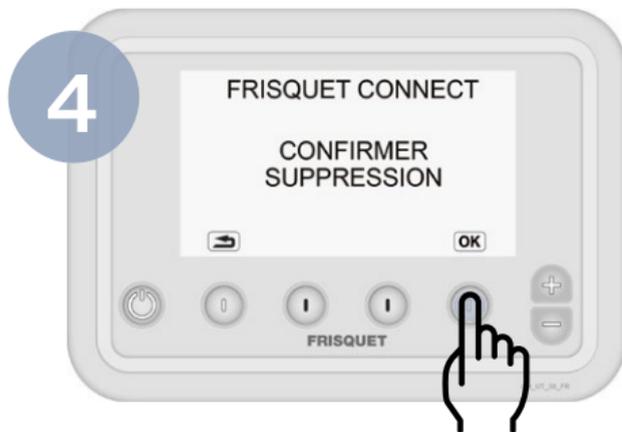
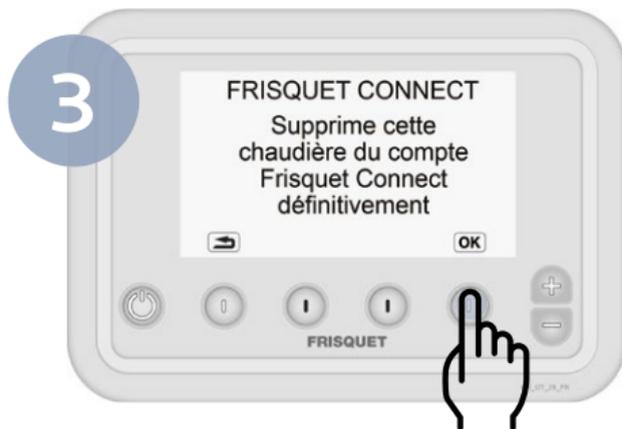
Cette opération se fait exclusivement sur la chaudière ou la PAC, garantissant ainsi que seul l’occupant des lieux bénéficie de cette autorité.

De la même façon, vous pouvez également suivre cette démarche si une erreur de manipulation, par vous-même ou un détenteur de vos identifiants, vous prive de vos accès.



Attention lors de l’opération, la box Connect doit être sous tension, raccordée à internet et toujours associée à la chaudière !

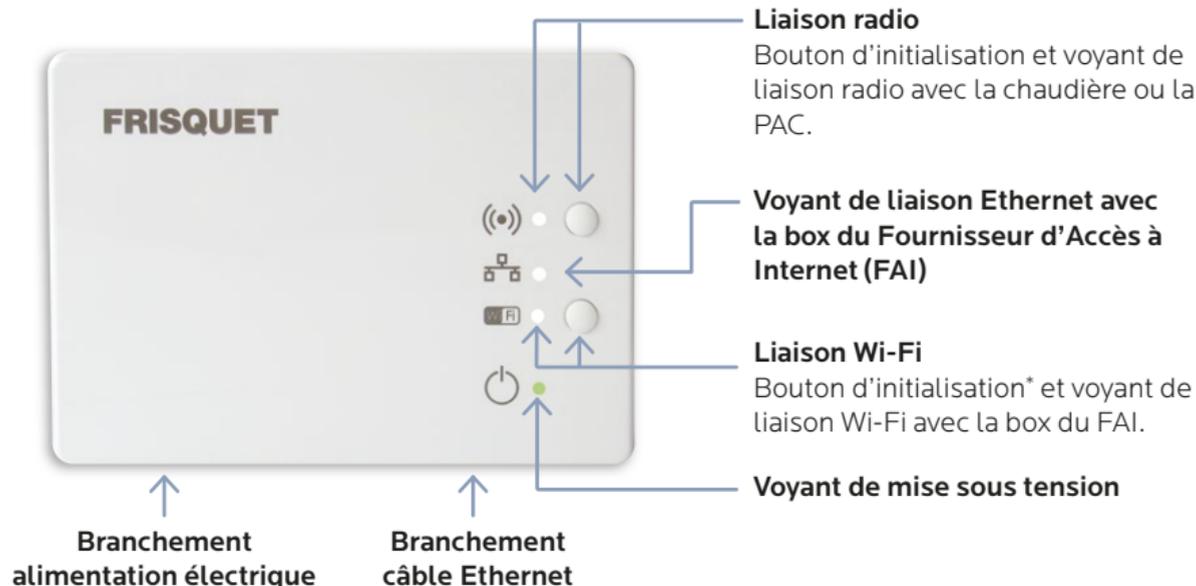




AFFICHAGES

Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT

En fonctionnement normal, 3 voyants sont allumés fixes : mise sous tension, liaison radio et liaison internet.



* Mettre la Box FAI en appairage Wi-Fi puis appuyer longuement sur le bouton Wi-Fi de la box Connect. Le voyant Wi-Fi clignote rapidement et l'association est en cours. Le voyant Wi-Fi s'éteint puis se rallume fixe et l'association est réalisée. **Important** : Les 2 box doivent être à proximité l'une de l'autre lors de l'opération d'appairage.

Tableau des affichages

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison radio établie entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière ou la PAC.	Normal.
	Clignote	Absence de communication radio entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière ou la PAC. Situation normale tant que l'initialisation radio avec la chaudière n'est pas réalisée.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que la chaudière ou la PAC soit bien sous tension.2. Regardez si un défaut apparaît sur le tableau de bord de la chaudière et vérifiez la liaison radio sur la chaudière ou la PAC.3. Débranchez puis rebranchez électriquement la chaudière ou la PAC et la box FRISQUE CONNECT.

Tableau des affichages

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison Ethernet établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Ethernet choisie.
	Clignote	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez le câble de liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant 	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Éteint	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Wi-Fi.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

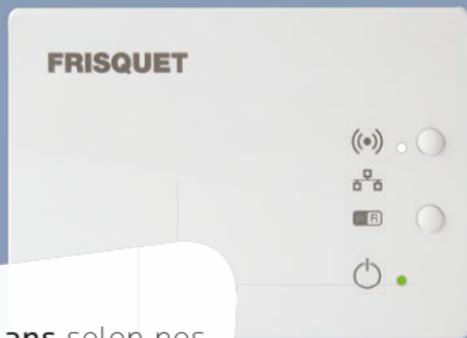
Attention sur certaines box FAI, il peut être nécessaire de fixer l'adresse IP attribuée à la Box Connect (voir FAI).

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison Wi-Fi établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Wi-Fi choisie.
	Clignote rapide	Association Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* en cours.	
	Clignote	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez que le Wi-Fi de la box du FAI* soit bien activé. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et celle du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant Ethernet 	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Éteint	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la Box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Ethernet. Si Box FAI* ou routeur Wi-Fi Dual Band, vérifiez que la bande 2,4 GHZ est bien activée.
	Fixe	Box FRISQUETCONNECT alimentée.	Normal.
	Éteint	Absence d'alimentation de la box FRISQUETCONNECT.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la prise électrique d'alimentation. 2. Vérifiez le câble d'alimentation.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

Attention sur certaines box FAI, il peut être nécessaire de fixer l'adresse IP attribuée à la Box Connect (voir FAI).

Garantie **2 ans** selon nos conditions générales de garantie.



Conçue et fabriquée en France par  **FRISQUET**
20, rue Branly - Z.I. Sud - 77109 MEAUX CEDEX
www.frisquet.com



Crédit Photo : Photothèque Frisquet / Shutterstock / Getty Images / Document non contractuel pouvant être modifié sans préavis selon nos évolutions techniques. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Ref. 310801_09 - Document imprimé sur papier certifié PEFC